**О реализации функций жизнеобеспечения ПАО Сбербанк**

В соответствии с указами Президента РФ от 25.03.2020 №206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» и от 02.04.2020 №239 «О продлении режима нерабочих дней с выплатой зарплаты до 30 апреля» в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ с 30.03.2020 введены ограничительные меры в части приостановления деятельности основной массы организаций и предприятий на территории страны. При этом утвержден перечень организаций, «выполняющих неотложные работы в условиях чрезвычайных обстоятельств, в иных случаях, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия населения», в т.ч. организации, предоставляющие финансовые услуги в части неотложных функции.

ПАО Сбербанк относится к системообразущим компаниям, оказывает значимое влияние на весь банковский сектор страны и множество сфер жизнеобеспечения населения страны, выполняет социальную функцию. Сбербанк оперативно реагирует на каждое изменение ситуации с коронавирусом и обеспечивает бизнес и население необходимыми мерами поддержки, в том числе, которые мы разработали в тесном взаимодействии с Правительством и Банком России (Приложение).

Наша основная задача - поддерживать высокий уровень сервиса для своих клиентов в любых обстоятельствах. Банк готов к любому развитию событий и в полном объеме продолжает выполнять все ключевые функции и оказывать сервисы по обслуживанию физических и юридических лиц, как в дистанционном формате обслуживания, так и при личном обращении клиентов в офисы Банка, где мы принимаем все необходимые меры по противодействию распространения вируса в наших офисах.

Сбербанк России понимает всю нагрузку, которая легла на Ваши плечи в связи с эпидемиологической обстановкой так сильно тревожащей всех нас на данный момент. Сбербанк - являясь финансовым институтом, к которому применяется особый режим работы, продолжает обслуживать клиентов в штатном режиме, соблюдая все требования и рекомендации Роспотребнадзора. На территории Зеленчукского муниципального района находится два филиала Сбербанка, оба продолжают работать в штатном режиме. Сотрудники обеспечены всеми необходимыми санитарно-гигиеническими принадлежностями в необходимом объеме, в том числе, в обязательном порядке, перчатками для категории сотрудников, которые работают с денежной наличностью. Это наиболее критично в связи с тем, что из всех поверхностей с которыми мы контактируем ежедневно, к сожалению бумага, является той поверхностью, на которой вирус 2019-nCoV может сохраняться дольше всего - 4-5 дней.

Также Сбербанком учтены дополнительные рекомендации Банка России по ограничению выдачи наличных денежных средств в банкоматах с функцией приема из-за риска распространения коронавируса. Рекомендации касаются банкоматов, работающих в режиме рециркуляции, строение таких аппаратов предусматривает замкнутый цикл обращения денег - банкноты принимаются от одного клиента и выдаются другому без какой-либо специальной обработки, что является дополнительным источником распространения и передачи этой инфекции.

Вместе с этим, нас сильно беспокоит тот факт, что в районах Карачаево-Черкесской республики, в частности, в Зеленчукском муниципальном районе, высокий показатель наличного оборота, что в текущей нестабильной эпидемиологической ситуации может явиться дополнительным источником распространения коронавирусной инфекции. На текущий момент на территории Зеленчукского муниципального района только 244 торговые точки имеют возможность безналичной оплаты. Сбербанк уже отменил все сервисные платы таким точкам, в целях снижения экономического давления на их бизнес, ввиду снижения товарооборота и клиентопотока в целом.

Также сообщаем, что все удаленные сервисы Сбербанка по приему платежей за жилищно-коммунальные, образовательные и прочие услуги, а также платежей в бюджет (госпошлины, штрафы) работают в штатном режиме, без сбоев.

На основании вышеизложенного, просим Вас,

* При рассмотрении режима функционирования торговых предприятий в период эпидемиологической угрозы Роспотребнадзору учитывать наличие безналичной формы оплаты в торговых залах.
* Информировать население через СМИ и рекомендовать предприятиям торговли, использовать преимущественно безналичную форму оплаты, а при работе с наличными деньгами в обязательном порядке использовать перчатки.
* Информировать население через СМИ и администрации сельских поселений о возможностях оплаты госпошлин, штрафов, услуг ЖКХ, образовательных и прочих услуг удаленно, через интернет-сервисы Сбербанка.

■ Рекомендовать всем предприятиям, оказывающим жилищно-коммунальные услуги на территории района предоставить возможность безналичной оплаты в удаленных каналах. Настроить услугу безналичного приема платежей можно также дистанционно, без посещения офиса Сбербанка.

■ Оказать содействие в оперативном обеспечении доступа сотрудникам и клиентам ПАО Сбербанк в офисы Банка для реализации срочных финансовых потребностей клиентов, предоставления необходимых сервисов и услуг (выплата пенсий, отправка/получение переводов, проведение расчетов и платежей и др.), в том числе предусмотреть возможность перемещения при наличии соответствующей справки за подписью уполномоченного руководителя филиала ПАО Сбербанк на территории.

Управляющий Карачаево-Черкесским

отделением №8585 ПАО Сбербанк З.М. Джазов