РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЕЛЕНЧУКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

22.04.2020 ст. Зеленчукская № 306

Об утверждении Порядка создания и ведения аккаунтов администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Во исполнение Указа Главы Карачаево-Черкесской Республики от 13.03.2020 № 47 «Об обеспечении создания и ведения аккаунтов Правительства Карачаево-Черкесской Республики, иных органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, органов местного самоуправления муниципальных образований Карачаево-Черкесской Республики в социальных сетях»

ПОСТАНОВЛЯЮ**:**

1. Утвердить Порядок создания и ведения аккаунтов администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет согласно приложению.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Зеленчукского муниципального района.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Зеленчукского муниципального района, курирующего данные вопросы.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования) в установленном порядке.

Глава администрации Зеленчукского

муниципального района А.Н. Науменко

Приложение к постановлению администрации Зеленчукского муниципального района

от 22.04.2020 № 306

ПОРЯДОК

создания и ведения аккаунтов администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной

сети Интернет

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и ведения аккаунтов администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях «Instagram», «В Контакте», «Facebook» и «Одноклассники» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - аккаунты, социальные сети).

2. Реестр аккаунтов администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях, содержащий актуальную информацию, подлежит размещению на официальном сайте администрации Зеленчукского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Ведение аккаунтов администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях осуществляется с учетом единой информационной политики, определенной в Карачаево-Черкесской Республике.

4. В аккаунтах администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях размещается общественно значимая информация, в том числе о деятельности органов местного самоуправления Зеленчукского муниципального района с периодичностью не менее пяти публикаций в неделю.

5. При ведении аккаунтов в социальных сетях используются тексты, фотографии, инфографика, карточки, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом особенностей каждой из социальных сетей.

6. Аккаунты администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях должны иметь текстовую информацию с официальным своим наименованием, указанием ссылки на официальный сайт администрации Зеленчукского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, номеров контактных телефонов.

7. В качестве главной фотографии в аккаунтах администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях могут использоваться герб Карачаево-Черкесской Республики, флаг муниципального образования, официальный логотип муниципального образования, изображение культурно-исторической достопримечательности, являющейся символом муниципального образования.

8. При создании и ведении аккаунтов администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях осуществляется их дизайнерское оформление, а также используются имеющиеся технические возможности социальных сетей (приложения, виджеты, динамичные обложки).

9. Тексты публикаций в аккаунтах администрации Зеленчукского муниципального района в социальных сетях излагаются с учетом особенностей коммуникации в социальных сетях, простым и ясным литературным языком. Не допускается употребление в текстах публикаций сложных фраз, образных сравнений, эпитетов и метафор, а также устаревших и многозначных слов и выражений, использование при публикации информации формата пресс-релизов, с использованием канцеляризмов.

10. Администрация Зеленчукского муниципального района осуществляет мониторинг комментариев (сообщений) читателей к публикациям в принадлежащих ей аккаунтам в социальных сетях. При выявлении комментария (сообщения), требующего реагирования администрации Зеленчукского муниципального района, обеспечивается его оперативное рассмотрение и размещение в аккаунте ответа по существу рассмотренного комментария (сообщения) в срок, не превышающий трех часов с момента размещения такого комментария (сообщения).

В случае если вопрос, указанный в комментарии (сообщении), требует дополнительного изучения в аккаунте администрации Зеленчукского муниципального района, в срок, установленный настоящим пунктом, размещается промежуточный ответ.

Подготовка и размещение ответа на вопрос, указанный в комментарии (сообщении), требующий дополнительного изучения, осуществляется в течение 1 рабочего дня со дня размещения промежуточного ответа.

|  |  |
| --- | --- |
| Управделами администрации  Зеленчукского муниципального района | Ф.А. Кагиева |