РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЕЛЕНЧУКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

2020 ст. Зеленчукская №

Об утверждении Положения об организации работы администрации Зеленчукского муниципального района с сообщениями из открытых информационных источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Во исполнение Указа Главы Карачаево-Черкесской Республики от 13.03.2020 № 45 «Об организации работы Правительства Карачаево-Черкесской Республики, иных органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, органов местного самоуправления с сообщениями из открытых информационных источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», в целях совершенствования взаимодействия органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, органов местного самоуправления муниципальных образований Карачаево-Черкесской Республики в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

ПОСТАНОВЛЯЮ**:**

1. Утвердить Положение об организации работы администрации Зеленчукского муниципального района с сообщениями из открытых информационных источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет согласно приложению.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Зеленчукского муниципального района.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Зеленчукского муниципального района, курирующего данные вопросы.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования) в установленном порядке.

Глава администрации Зеленчукского

муниципального района А.Н. Науменко

Приложение к постановлению администрации Зеленчукского муниципального района

от №

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы администрации Зеленчукского муниципального района с сообщениями из открытых информационных источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Настоящее Положение об организации работы администрации Зеленчукского муниципального района с сообщениями из открытых информационных источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – Положение, открытые источники) определяет порядок, сроки и последовательность действий администрации Зеленчукского муниципального района при работе с сообщениями из открытых источников, затрагивающими вопросы деятельности органов местного самоуправления, в том числе по принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам, за исключением сообщений, поступивших в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2002 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» или соответствующих требованиям, установленным данным федеральным законом.

Под открытыми источниками, в целях настоящего Положения, понимаются социальные сети «Instagram», «В Контакте», «Facebook» и «Одноклассники», а также дневники на площадках блогов и микроблогов, видеоблоги на видеохостингах, русскоязычные интернет-форумы, мессенджеры и сайты-отзовики в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Координация работы администрации Зеленчукского муниципального района с сообщениями из открытых источников осуществляется Управлением Главы и Правительства Карачаево-Черкесской Республики по работе с обращениями граждан в социальных сетях.

3. Работа администрации Зеленчукского муниципального района с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Instagram», «В Контакте», «Facebook» и «Одноклассники» (далее – социальные сети), а также в дневниках на площадках блогов и микроблогов, видеоблогах на видеохостингах, русскоязычных интернет-форумах, мессенджерах и сайтах-отзовиках в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. В целях работы с сообщениями из открытых источников администрацией Зеленчукского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет создаются необходимые ресурсы (аккаунты, группы). Ссылки на ресурсы (аккаунты, группы), созданные в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещаются на официальном сайте администрации Зеленчукского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. В целях организации работы с сообщениями из открытых источников в администрации Зеленчукского муниципального района определяются:

должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя главы администрации Зеленчукского муниципального района, ответственное за организацию работы с обращениями из открытых источников;

сотрудники, осуществляющие подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – исполнители) с учетом необходимости обеспечения работы с обращениями из открытых источников на постоянной непрерывной основе.

6. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников, требующие реагирования органов местного самоуправления, осуществляется не позднее 3 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников оператором.

7. В случае если вопрос, указанный в сообщении из открытых источников, требует дополнительного изучения, автору сообщения в порядке и сроки, установленные настоящим Положением, дается промежуточный ответ.

Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников, требующие дополнительного изучения, осуществляется в течение 1 рабочего дня со дня размещения промежуточного ответа.

Решение о размещении промежуточного ответа на сообщение из открытых источников принимается оператором на основании предложения исполнителя.

8. По решению главы администрации Зеленчукского муниципального района обработка и размещение ответа на сообщение из открытого источника может осуществляться и в нерабочий день с соблюдением требований действующего законодательства.

9. В течение 30 минут с момента выявления сообщения из открытых источников, требующего реагирования органа местного самоуправления, оператор направляет его в орган, к полномочиям которого отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для подготовки проекта ответа автору сообщения.

С учетом темы и категории важности сообщения из открытых источников оператором может быть принято и доведено до исполнителя решение о необходимости направления ответа автору сообщения из открытых источников в срок, менее чем установленный пунктом 6 настоящего Положения, или в первоочередном порядке.

10. Сообщения из открытых источников, в которых указаны вопросы, решение которых относится к полномочиям органов местного самоуправления, направляются оператором для рассмотрения в соответствующий орган. Рассмотрение сообщений из открытых источников осуществляется администрацией Зеленчукского муниципального района в порядке, определенном главой администрации Зеленчукского муниципального района.

11. Взаимодействие оператора и исполнителя осуществляется посредством электронной почты, мессенджеров, смс-сообщений и иными способами, позволяющими осуществить оперативный и фиксируемый обмен информацией.

12. Если, по мнению исполнителя, решение вопроса, содержащегося в сообщении из открытых источников, не относится к полномочиям соответствующего органа, исполнитель в течение 30 минут с момента получения сообщения от оператора уведомляет об этом оператора.

13. Подготовленный исполнителем проект ответа на сообщение, проект запроса (уточнения) автору сообщения, проект промежуточного ответа автору сообщения из открытых источников не позднее чем за 1 час до истечения срока, предусмотренного пунктом 6 настоящего Положения, направляется на согласование оператору.

14. В срок, не превышающий 1 часа с момента поступления проекта ответа на сообщение, проекта запроса (уточнения) автору сообщения, проекта промежуточного ответа автору сообщения из открытых источников оператор согласовывает их или возвращает исполнителю для доработки.

15. Возвращенный для доработки проект ответа на сообщение, проект запроса (уточнения) автору сообщения, проект промежуточного ответа автору сообщения из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование оператору в течение 30 минут после поступления проекта на доработку.

16. Согласованный оператором ответ на сообщение, запрос (уточнение) автору сообщения, промежуточный ответ автору сообщения из открытых источников в течение 10 минут с момента согласования оператором размещается исполнителем в открытом источнике, из которого поступило сообщение.

Скриншот с подтверждением размещения согласованного оператором ответа на сообщение, запроса (уточнения) автору сообщения, промежуточного ответа автору сообщения из открытых источников незамедлительно направляется исполнителем оператору.

17. В случае если сообщение из открытых источников требует реагирования нескольких органов, сообщение из открытых источников направляется оператором всем органам, к полномочиям которых относится решение вопросов, указанных в сообщении из открытых источников.

Исполнители в срок, не превышающий двух часов с момента получения от оператора сообщения из открытых источников, направляют оперативную информацию, необходимую для размещения ответа на сообщение из открытых источников, в части, относящейся к полномочиям соответствующего органа.

На основании информации, поступившей от исполнителей, оператором подготавливается ответ на сообщение из открытых источников и размещается в открытом источнике, из которого поступило сообщение.

18. Ответы на сообщения из открытых источников должны соответствовать формату сообщения и содержать информацию по существу содержащегося в сообщении вопроса (с приложением подтверждающих фото -или видеоматериалов при их наличии).

19. Ответы на сообщения из открытых источников, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, не размещаются.

20. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа на сообщение из открытых источников, а также за соблюдение сроков ее предоставления оператору возлагается на исполнителя.

21. Информация о сообщениях из открытых источников, носящих социально и общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения, докладывается главе администрации Зеленчукского муниципального района.

|  |  |
| --- | --- |
| Управделами администрации  Зеленчукского муниципального района | Ф.А. Кагиева |