

## **ТЕРРОРИЗМ-ЭТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ КАЖДЫЙ**

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

населению, администрации органов исполнительной власти, руководству государственных и коммерческих организаций и учреждений

Цель рекомендаций:

- повысить эффективность совместных действий по предупреждению терактов на объектах особой важности, повышенной опасности и жизнеобеспечения;

- обеспечить создание условий, способствующих расследованию преступлений террористического характера;

- оказать помощь администрации органов исполнительной власти, руководству государственных и коммерческих учреждений в проведении воспитательно-профилактической работы среди гражданского населения и персонала объектов по повышению их бдительности и обучению, правильным действиям в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.

#### **1. Обнаружение подозрительного предмета, имеющего признаки взрывного устройства.**

Если обнаруженный предмет не должен, как Вам кажется, находится "в этом месте и в это время", **НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ ЭТОТ ФАКТ БЕЗ ВНИМАНИЯ.**

Если Вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте - **НЕМЕДЛЕННО ОПРОСИТЕ ОКРУЖАЮЩИХ ВАС ЛЮДЕЙ.** Постарайтесь установить, чья она или кто ее мог оставить.

Если хозяин не установлен, **НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ О ПОДОЗРИТЕЛЬНОЙ НАХОДКЕ ВОДИТЕЛЮ (МАШИНИСТУ) И СОВМЕСТНО С НИМ ПРИМИТЕ МЕРЫ К ЭВАКУАЦИИ ЛИБО ОТВОДУ ЛЮДЕЙ НА БЕЗОПАСНОЕ РАССТОЯНИЕ** (в соответствии с приложением N1).

Если вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде жилого дома - **НЕМЕДЛЕННО ОПРОСИТЕ ЛЮДЕЙ, В НЕМ ПРОЖИВАЮЩИХ.** Возможно, предмет принадлежит им.

Если владелец не установлен - **БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ СООБЩИТЕ О НАХОДКЕ ОРГАНАМ МВД-ФСБ РФ.**

При обнаружении подозрительных предметов в военных либо гражданских учреждениях - **НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ О НАХОДКЕ АДМИНИСТРАЦИИ УЧРЕЖДЕНИЯ.**

Во всех случаях - **ГЛАВНОЕ:**

- самостоятельно не пытайтесь трогать, вскрывать и передвигать находку. Не выполнив этого - Вы подвергаете смертельной опасности себя и окружающих. **ПОМНИТЕ** - внешний вид предмета может скрывать его настоящее предназначение. В качестве камуфляжа для взрывного устройства преступники

используют различные бытовые предметы, сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.;

- постарайтесь точно зафиксировать время обнаружения подозрительного предмета;

- примите необходимые меры к отводу окружающих Вас людей как можно дальше от опасной находки;

- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы МВД-ФСБ РФ;

- не забывайте, что Вы являетесь важным очевидцем и от Вашей помощи, зависит успех при расследовании возможно совершенного преступления.

**РОДИТЕЛИ! ВЫ ОТВЕЧАЕТЕ ЗА ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ ВАШИХ ДЕТЕЙ!**

Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде дома, школы, детсаду и т.д., может представлять опасность.

## **2. Получение информации об эвакуации.**

Сообщение об эвакуации может наступить не только в случае обнажения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного теракта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от правоохранительных органов, администрации учреждений и представителей органов исполнительной власти о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги и наиболее ценные, но не громоздкие вещи;

- отключите электричество, воду и газ;

- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;

- обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

**НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПАНИКИ, ИСТЕРИК и СПЕШКИ.** Помещение покидайте организованно. Возвращайтесь в покинутое помещение - **ТОЛЬКО ПОСЛЕ РАЗРЕШЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ.** **ПОМНИТЕ,** что от согласованности и четкости Ваших действий зависит жизнь и здоровье многих людей.

## **3. Поступление анонимных угроз по телефону.**

В настоящее время телефонные средства связи являются основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Фактор внезапности, нередко возникающее при этом паническое, а порой и шоковое состояние приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Звонок с угрозами может содержать требование выплатить значительную сумму денег.

Если на Ваш телефон уже поступали подобные звонки или у Вас есть основания считать, что они могут поступить, необходимо установить ТЛФ с автоматическим определителем номера (далее – АОН) и звукозаписывающим

устройством.

При определении номера телефона сразу запишите его в записную книжку, что позволит избежать его случайной утраты.

После осуществления звукозаписи угроз, извлеките магнитный носитель с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на запись новый носитель.

**ПОМНИТЕ**, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало информации для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут правильные Ваши действия, порядок осуществления которых изложен в приложении N 2.

#### **4 . Поступление угрозы в письменной форме.**

Угрозы в письменной форме могут поступить к Вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

При получении таких документов обращайтесь с ними максимально осторожно. Постарайтесь не оставлять на них своих отпечатков пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа. Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан, командования частей, представителей органов исполнительной власти, руководства государственных и коммерческих учреждений анонимных материалов, содержащих террористические угрозы, оформляется органами ФСБ РФ в соответствии со ст. 110 УПК РФ и требованиями нормативных актов о порядке регистрации, учета и рассмотрения в органах безопасности заявлений и сообщений о преступлениях в виде письменного заявления либо протокола приема устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

#### **5. Захват в заложники**

Любой человек по стечению обстоятельств, в т.ч. независящих от него, может оказаться заложником у преступников, преследующих террористические цели. Захват может произойти на транспорте, в учреждении, квартире, на улице и т.п.

**ПОМНИТЕ** - во всех случаях Ваша жизнь становится предметом торга для террористов и многое зависит от правильности Ваших действий.

При захвате в заложники рекомендуется придерживаться следующих правил поведения:

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам; - терпеливо переносите лишения, оскорбления и унижения;
- не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования террористов, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь попросить медицинской помощи у преступников, как можно меньше двигайтесь, этим Вы сократите потерю крови.

**ПОМНИТЕ:** Ваша цель - остаться в живых.

Во время нахождения в заложниках будьте максимально сосредоточены и внимательны. Постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежды, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

**ПОМНИТЕ,** что, получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для Вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу вниз лицом, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если Вам известно о готовящемся или совершенном преступлении террористического характера, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ-МВД РФ по месту жительства, контактные телефоны их дежурных служб Вы найдете в официальных справочниках.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

руководству администраций, организаций и учреждений по действиям в экстремальных ситуациях, связанных с совершением преступлений террористического характера

Учитывая возможность совершения терактов на территории области, государственных и коммерческих учреждений (в дальнейшем объектов), перед их руководством стоят задачи не только обеспечить безопасность объектов, но и выработать меры и планы совместных действий с заинтересованными структурами и ведомствами в случае поступления сообщения, содержащих угрозы террористического характера.

В первую очередь, с учетом особенностей объекта его руководству надлежит совместно с правоохранительными органами ФСБ-МВД РФ в обязательном порядке разработать инструкции и планы совместных действий на

случай возникновения следующих чрезвычайных ситуаций.

## **1. Обнаружение подозрительного предмета, имеющего признаки взрывного устройства.**

В качестве мер предупредительного характера на объектах рекомендуется:

- обеспечить жесткий пропускной режим при ходе и въезде (проходных и КПП) на территорию объекта;
- установить необходимые технические системы обнаружения, сигнализации, аудио-видеозаписи;
- силами дежурных и иных служб ежедневно обходить территорию предприятий с обязательным осмотром мест сосредоточения опасных веществ (ГСМ, ОВ, ЯТЖ и т.п.) на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
- периодически (внепланово) осуществлять комиссионные проверки складских помещений с особо опасными материальными средствами;
- тщательно проводить подбор и проверку кадров, допущенных к эксплуатации объектов повышенной опасности, учету, хранению и использованию оружия, БП, ВВ, ГСМ, ОВ, ЯТЖ и т.п. Назначение лиц на подобного рода должности обязательно согласовывать с органами ФСБ-МВД РФ.
- совместно с сотрудниками правоохранительных органов организовывать и проводить инструктажи и практические занятия по действиям в чрезвычайных происшествиях;
- безусловно, выполнять рекомендации, информации и представления правоохранительных органов, касающихся устранения имеющихся на объектах предпосылок к возникновению угроз совершения терактов;
- при заключении договоров на сдачу в аренду складских помещений в обязательном порядке согласовывать их с органами ФСБ-МВД РФ, в которые включать пункты, дающие право администрации предприятий при необходимости осуществлять беспрепятственные проверки сдаваемых помещений по своему усмотрению.

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся в дежурные службы местных отделов ФСБ и МВД РФ.

До прибытия оперативно-следственной группы дайте указание персоналу предприятия находиться на безопасном расстоянии в соответствии с Приложением N 1. В случае необходимости приступите к эвакуации сотрудников согласно имеющегося плана.

**ПОМНИТЕ:** в соответствии с законодательством руководитель объекта несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников (подчиненных).

Кроме того, необходимо обеспечить:

- беспрепятственный подъезд к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников МЧС, служб эксплуатации;
- присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.

Во всех случаях дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать опасную находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.

**ПОМНИТЕ:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее

предназначение и выступать в качестве маскировки взрывного устройства.

**НАПОМИНАЕМ:** не при каких обстоятельствах не предпринимайте никаких самостоятельных действий с взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, ногочисленным жертвам и разрушениям! Выполнение этой работы является компетенцией специалистов-взрывотехников ФСБ-МВД РФ.

## **2. Поступление угрозы по телефону.**

В последнее время нередко преступники для передачи сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, захвате заложников, вымогательстве и шантаже, используют телефонные каналы связи.

Помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала администрации, предприятия по порядку действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера в соответствии с приложением N 2;
- оснащение телефонов руководства администрации, предприятий, дежурных служб, приемных и т.п. (особенно указанных в официальных телефонных справочниках) АОНов и звукозаписывающей аппаратурой. При получении Вами сообщения об угрозе совершения теракта, руководствуйтесь рекомендациями изложенными в приложениях N 2.

## **3. Поступление угрозы в письменной форме.**

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на дискете и т.п.).

Обеспечьте четкое соблюдение подчиненным персоналом объекта правил обращения с анонимными материалами в соответствии с приложением N 3. Примите меры сохранности и своевременной передаче в соответствии со ст. 109 УПК РФ в правоохранительные органы полученных материалов.

## **4. Захват заложников.**

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. Особую опасность вызывают устремления террористов к захвату особо опасных промышленных и военных объектов РФ. При этом преступники, могут добиваться достижения своих политических целей либо получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах они обычно используют руководителей объектов.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем, выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка соответствующих технических средств обнаружения, систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение тщательного подбора кадров с обязательным согласованием с органами ФСБ-

МВД РФ, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в чрезвычайных ситуациях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

При захвате в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации немедленно сообщить в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи и пожарных команд;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ-МВД РФ оказать им помощь в получении всей необходимой информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

## **П Р И Л О Ж Е Н И Е N1**

### **Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, имеющего его признаки**

1. Граната РГД-5	не менее 50 метров
2. Граната Ф-1	не менее 200 метров
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
5. Пивная банка 0,33 литра	60 метров
6. Мина МОН-50	85 метров
7. Чемодан (кейс)	230 метров
8. Дорожный чемодан	350 метров
9. Автомобиль типа "Жигули"	460 метров
10. Автомобиль типа "Волга"	580 метров
11. Микроавтобус	920 метров
12. Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

**О порядке приема сообщений, содержащих угрозы  
террористического характера, по телефонным средствам связи**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- в процессе разговора установите пол и возраст звонившего, особенности его речи (голос: громкий или тихий, низкий или высокий; темп речи: быстрый или медленный; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- отметьте звуковой фон (шум автомашин или ж/д транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.);
- по возможности установите характер звонка - городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

**НЕОБХОДИМО** в ходе разговора также постараться получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит это лицо?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигаются требования лично либо он (она) выступает в качестве посредника какого-то лица или какой-то преступной группы?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться для дополнительного уточнения обстоятельств?
- кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержания, максимально ограничьте круг лиц, владеющих информацией;
- при наличии АОНа запишите номер телефона и передайте его руководству администрации, предприятия;

при использовании звукозаписывающей аппаратуры извлеките магнитный носитель с информацией и примите меры к его сохранению либо передаче руководству объекта. Обязательно подготовьте аппаратуру для возможной записи последующих террористических угроз.

Во всех случаях постарайтесь от звонившего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами решения по "удовлетворению его требований" или совершения каких-либо действий.

Если возможно постарайтесь, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончанию.

**НЕ БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ ПРЕСТУПНИКОВ**, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть основания подозревать, что Ваш телефон прослушивают преступники - перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет Ваше положение и способствует безнаказанному совершению подобных преступлений.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону Вам лично, преступники могут использовать Ваш номер телефона для доведения угрожающей информации какому-либо лицу, правоохрательным органам, местным органам власти или администрации учреждения. Примером может служить звонок о заминировании Вашего либо соседнего дома, поступивший на Ваш телефон. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получите максимум возможной информации. По его окончании немедленно сообщите об этом в правоохрательные органы.

## **П Р И Л О Ж Е Н И Е**

### **Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельно жесткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или с правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляются в правоохрательные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким образом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, а также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленные следы на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Настоящие рекомендации разработаны Аппаратом Антитеррористической комиссии в Карачаево-Черкесской Республике и рекомендованы для практического использования в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с совершением преступлений террористического характера.